

我们的 Code of Conduct.

一起实践价值。共同创造价值。

目录

序言	4	Respect – 尊重	13
		与职工合作	13
前言	6	Diversity	13
企业理念	6	与社会伙伴合作	13
实施	7		
应用和适用范围	7	Integrity – 正直	14
		数据保护	14
法律和伦理	8	利益冲突的处理	14
按照法律和伦理行事	8	洗钱	15
Corporate Governance	8	捐赠	15
社会宪章	9	与第三者合作	15
		(股东、供货商、竞争对手)	
Superior Value – 企业价值的提高	10		
增值和收益	10	Top Excellence	16
持续性经营	10	行为准则的遵守	16
企业价值的保护	10	告知和认可	16
		投诉程序	17
Passion for our Customers – 客户的伙伴	11	对违反行为的处罚	17
Innovation – 创新	12	出版说明	18
创意	12	伦理线的联系方式	18
社会发展	12		

序言

尊敬的女士们和先生们，

德国电信要确立高标准，不仅通过我们的专业技术能力和服务质量，而且还通过我们的伦理行为方式。这就对我们每个人的个人行为举止提出了挑战。我们要保证我们的行为在伦理上每时每刻都是无可指摘的，正确的和模范的——在各个方面都如此。

为了确保这一点，我们在共同的企业价值T-Spirit的基础上制订了一份Code of Conduct。它对企业中的每一名职工都有效，从董事和领导人员到全球各地的员工。行为准则中确定了在德国电信的企业行为和个人行为的一些原则。

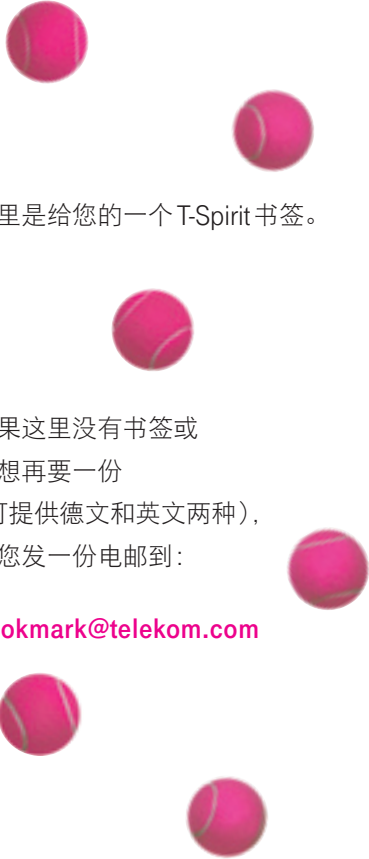
Code of Conduct并不对日常工作中每个可能发生的情形作具体规定，而是企业中所有职工的指导框架，是一个开放、民主及守法的企业文化的

基础。我们应不仅对这一企业文化负有责任感，而且还要每天重新用生命来充实它。如果有谁指出有违反Code of Conduct精神的情况，我们肯定会审查并消除这些违反行为。

我们的行事标准是：在客户面前和与所有的伙伴打交道时表现优秀。我们要让股东、业务伙伴和职工，还有官方部门和机构，以及在德国和全世界一切我们经营所在的国家 and 地区的公众把我们看作其良好的伙伴。我们还要同时达到我们的企业目标，使德国电信成为本行业领先的服务性企业。



Kai-Uwe Ricke
德国电信股份公司董事长



这里是给您的一份T-Spirit书签。

如果这里没有书签或
您想再要一份
(可提供德文和英文两种)，
请您发一份电邮到：

bookmark@telekom.com

前言

企业理念

包含企业远景和六条中心价值的企业理念“T-Spirit”是我们行为的指导。

“作为通讯和信息技术行业领先的服务性企业，我们为了更美好的未来将社会相互连接。通过高质量，效益和创新为我们的客户谋利。在各个方面。”

T-Spirit 描写的是我们实现远景和达到目标的途径：

- Superior Value – 企业价值的提高。
我们持续提高德国电信的价值。
- Passion for our Customers – 客户的伙伴。
我们通过杰出的产品和服务赢得客户的青睐。
- Innovation – 创新。
我们创造一个勇于创新 and 乐于工作的气氛。
- Respect – 尊重。
我们利用我们的文化多样性，相互尊重和相互支持。
- Integrity – 正直。
我们相互交往坦率真诚，遵守诺言。
- Top Excellence – 最高美德。我们思考和行事果断，要与正确的人在正确的位置不断提高效益，一贯坚持奖励功绩惩罚错误行为。

现行的法制、我们的远景以及企业理念 T-Spirit 构成了所有企业决策和我们日常行事的基础。通过由此诞生的企业文化增强对我们企业的信赖。

实施

企业领导为形成一个开放的和可预见的企业文化创造前提条件。员工在道德、法律及德国电信集团价值的基础上在其中区分适当的和成问题的行为。

德国电信集团要求其领导人员在行为准则的范围内有效地进行所有业务活动。领导人员还为员工创造必要的工作条件。他们保证行为准则得到遵守。他们识别错误行为并一贯坚持提出、阻止及制裁错误行为。

每个员工都有义务按照行为准则来行事。有疑惑时，员工应十分信任地向其领导或有关专业机构求教。

违反行为准则后果会按劳动法或在公职人员情况下按惩戒法纪律处罚。

应用和适用范围

行为准则适用于德国电信集团的所有职工：董事、经理、领导人员、雇员、公职人员以及其工作性能与职工等同的人员(如借用雇员或顾问)。

企业集团在国外的公司应在实施行为准则时遵守各国的法律。

法律和伦理

按照法律和伦理行事

我们遵守法律并要求我们的业务伙伴也同样遵守法律。本国和/或国际的法律框架条件适用于德国电信集团的每一个企业行为。我们尊重德国电信集团经营所在各国的文化和伦理价值。

Corporate Governance¹

德国电信集团信奉优秀的和认真负责的企业管理（如德国 Corporate Governance 准则²、Sarbanes Oxley Act 法案³）。我们要求德国电信集团的所有职工都来支持这一条，并在各自的职责范围内遵循其基础原则。

社会宪章⁴

通过社会宪章使社会最低标准对整个企业来说既明确又具约束力。其根据是 Global Compact⁵ 以及国际劳工组织 (ILO)⁶ 和经济合作发展组织 (OECD) 在国际上公认的规范、准则和标准。德国电信集团在与供货商、业务伙伴和第三方的所有业务交往中也同样遵守国际公认的社会最低标准。

- 1) Corporate Governance 指的是一家企业在领导管理和监督方面的法律上和实际上的制度框架。其中包括公司各个机构、全体成员大会、监事会和董事会之间有关公司领导管理和监督方面的权限分配。
- 2) 由德国政府 Corporate Governance 委员会通过的德国 Corporate Governance 准则包含有关德国上市公司领导管理和监督方面的主要法律规定（企业管理），以及用建议和推荐的形式提出的国际上和国内公认的有关优秀和认真负责的企业管理方面的一些标准。
- 3) 作为一家也在纽约证券交易所上市的全球运作的企业，德国电信股份公司原则上遵守2002年7月在美国颁布的 Sarbanes-Oxley Act 法案 (SOX)。SOX 是一部用于企业和其审计的法律，目的是改善企业的账目公布。

- 4) 德国电信集团的社会宪章是雇主方自愿提出的保证在全企业范围内遵守社会最低标准的义务。该自愿义务包括工作关系和雇佣条件方面一些基本的原则。我们也要求我们的供应商遵守这些标准。
- 5) Global Compact 是联合国的一项全球性倡议，目的是支持和加强联合国、经济界和其他社会团体之间的合作。德国电信声明做到在其企业政策中遵循有关保护人权、工作、社会和环境标准以及打击腐败的十项原则。
- 6) 国际劳工组织是联合国的一个特别组织。ILO 机构中有来自177个成员国家的政府、雇主和雇员方面的代表。其活动的重点在于建立国际性的劳工和社会标准。目标是改善劳动人民的生活条件。