



Shell  
**CLUBSMART**

# Shell CLUBSMART puanlarını toplamaya başlamanız için başvuru formu!

Topladığınız puanlarla hediye kazanabilmeniz için başvuru yapmanız gerekiyor. Kalın kutucukların olduğu alanlar çarpı işareti ile işaretlenmeli. Bu başvuru formunu Shell benzin istasyonunuzdaki CLUBSMART toplama kutusuna atabilir veya ekli zarfın içine koyarak postaya verebilirsiniz.

**Lütfen ekli Genel Katılım Koşulları'nı ve Kişisel Bilgi Güvenliği'ni okuyunuz.**

Lütfen size verilen Shell CLUBSMART kartınız üzerinde yazılı müşteri numarasını buraya yazınız. (Yalnızca benzin istasyonu personeli/Shell ortağı tarafından doldurulacak!!)

7 0 0 4 1 4

Shell CLUBSMART kartınızın numarası:

## Kişisel bilgiler: (Lütfen mutlaka doldurunuz!)

Lütfen matbaa harfleri kullanınız!

A B C D

Bay  Bayan

Unvan

Adı

Soyadı

Doğum tarihi

GG . AA . YYYY

Önemli uyarı: Doğum yılınız (dört haneli) aynı zamanda kişisel PIN kodunuzdur. (Puanlar karşılığında hediye almak için ihtiyacınız olacak!)

Cadde/Sokak

No.

PK

Yer

Size geri dönebilmemiz için telefon numaranız:

## Gönüllü bilgiler:

Medeni hali:

Bekar

Birlikle ilişkide

evli

Çocuk sayısı

(varsa eğer):

Çocukların doğum tarihleri

GG . AA . YYYY

GG . AA . YYYY

GG . AA . YYYY

**Hakkınızda:** (Lütfen sadece bir yanıt işaretleyiniz)

- Shell müşterisiyim  Shell benzin istasyonu personeliyim/Shell ortağıyım  Shell Deutschland Oil GmbH personeliyim

**Aşağıda araçlardan hangilerini düzenli olarak kullanıyorsunuz?**

- Otomobil  Motosiklet/Mobilet

**Otomobiliniz hangi marka?**

**Otomobiliniz hangi yılda üretilmiş?**

**Yılda ortalama kaç km yapıyorsunuz?**

- Yılda 1.000 km'den az  Yılda 10.001 – 15.000 km arası  Yılda 30.001 – 40.000 km arası  
 Yılda 1.000 – 5.000 km arası  Yılda 15.001 – 20.000 km arası  Yılda 40.001 – 50.000 km arası  
 Yılda 5.001 – 10.000 km arası  Yılda 20.001 – 30.000 km arası  Yılda 50.000 km'nin üstünde

## Shell CLUBSMART Servisleri:

sizin için çok özel ve güncel ücretsiz hizmetler

Shell CLUBSMART Services ile gelişmeleri yakından takip edebileceksiniz! Bize GSM numaranızı ve/veya E-posta adresinizi bildirdiğiniz takdirde, düzenli aralıklarla yeni gelişmelerden ve çok özel hizmetlerden E-posta, SMS veya posta yoluyla haberdar edileceksiniz. Lütfen bunlardan hangisi ile haberdar edilmek istediğinizi işaretleyiniz. Burada vereceğiniz bilgiler gönüllülük temeline dayanır ve programa katılmanızda herhangi bir rol oynamaz:

E-posta

GSM numarası

Posta adresi

### Kişisel bilgi güvenlik açıklaması

Kişisel bilgileriniz Shell Deutschland Oil GmbH (SDO), Shell CLUBSMART Service Center, 22284 Hamburg, şirketi tarafından kişisel bilgi güvenliği ile ilgili ekli düzenlemeler çerçevesinde işlenecek ve kullanılacaktır. İmza atmanız halinde, SDO'ya yukarıda yazılı kişisel bilgileriniz ve Kişisel bilgi güvenliği Madde 1.2 içerisinde anılan bilgileriniz konusunda aşağıdaki yetkileri vermiş olursunuz:

(Lütfen istemediğiniz seçeneği işaretleyiniz.)

- SDO tarafından Kişisel bilgi güvenliği Madde 1.3 çerçevesinde pazar araştırması amacıyla işlenebilir ve kullanılabilir,  
 SDO tarafından SDO ile bağlantılı kuruluşlara verilebilir ve bu kuruluşlar tarafından Kişisel bilgi güvenliği Madde 3 çerçevesinde pazar araştırması amacıyla işlenebilir ve kullanılabilir,  
 size seçilmiş haberlerin Kişisel bilgi güvenliği Madde 3'e göre posta, SMS ve E-posta (E-posta bülteni) yoluyla (yukarıda bir E-posta adresi veya GSM numarası belirtmiş olmanız halinde) gönderilebilmesi için SDO tarafından işlenebilir ve kullanılabilir,  
 size seçilmiş haberlerin Kişisel bilgi güvenliği Madde 3'e göre posta, SMS ve E-posta (E-posta bülteni) yoluyla (yukarıda bir E-posta adresi veya GSM numarası belirtmiş olmanız halinde) gönderilebilmesi için SDO tarafından SDO ile bağlantılı kuruluşlara verilebilir ve bu kuruluşlarca kişisel bilgileriniz kullanılabilir,

**Onay vermemeniz halinde bilgilerinizin işlenmesi Shell CLUBSMART programının olağan işlemlerinin gerektirdiği düzeyde yapılacaktır.**

**Vermiş olduğunuz onayı her zaman için Shell Deutschland Oil GmbH, 22284 Hamburg, şirketi nezdinde iptal edebilirsiniz.**

Tarih

Kart hamilinin imzası

Shell CLUBSMART  
başvurunuz için:

Tarih

Kart hamilinin imzası



Shell  
**CLUBSMART**

# Genel Katılım Koşulları

## 1 Shell CLUBSMART Hediye Programı

1.1 Shell CLUBSMART programı, aşağıda «Shell CLUBSMART» olarak anılacaktır, Shell & DEA Oil GmbH (aşağıda «SDO» olarak anılacaktır), 22284 Hamburg, tarafından yürütülmektedir. Shell CLUBSMART bir hediye programıdır, bu programda üye işyerlerinden (özellikle Shell & DEA Oil GmbH şirketinin üye benzin istasyonları) ürün veya hizmet satın almanız sonucunda Shell CLUBSMART puanları toplayabileceksiniz. Programa katıldığınız takdirde topladığınız Shell CLUBSMART puanları karşılığında Madde 6 içerisinde açıklandığı şekilde hediye veya hizmetleri sipariş veya talep edebilirsiniz.

1.2 Shell CLUBSMART programına katılmanız için aşağıda yazılı ve ilgili metinleriyle genel katılım koşulları geçerlidir. Başvuru formunu doldurduğunuzda veya ilk alışverişinizi yaptığınızda, örn. Shell CLUBSMART puanlarınızı toplamaya başladığınızda bu koşulları kabul etmiş sayılırsınız.

1.3 Shell CLUBSMART puanlarınızı Almanya'da programa üye işyerlerinden ve ilgili işarete sahip merkezlerden toplayabilirsiniz. Shell CLUBSMART hediye siparişleri ve teslimatları yalnızca Almanya içerisinde mümkündür.

1.4 Shell CLUBSMART programına 16 yaşını dolduran herkes katılabilir. Katılım ücretsizdir. Programa katıldığınızda üzerinde müşteri numaranızın bulunduğu bir Shell CLUBSMART kartı ve dört basamaklı bir şifre (\*PIN\*) verilir. Dört haneli şifre doğum yılınızdır.

1.5 Şahsınızla ilgili verdiğiniz bilgilerin (örn. doğum tarihi) doğru olduğunu temin edersiniz. Aksi takdirde sözgelimi eksiksiz bir hediye teslimatı yapılması mümkün olmayabilir. Başvuru sırasında verdiğiniz bilgilerde bir değişiklik olması halinde bunları lütfen en kısa sürede telefonla Shell CLUBSMART Service Center'a (Shell CLUBSMART Service-Line: 01805/260 262, Ücret: dakikası 0,12 Euro) ya da yazılı olarak (Shell & DEA Oil GmbH, Shell CLUBSMART Service Center, 22284 Hamburg) bildiriniz.

1.6 SDO, başka kuruluşları (aşağıda «üye işyerleri» olarak anılacaktır) Shell CLUBSMART programına dahil etme hakkını saklı tutar. Aynı şekilde üye işyerleri programdan çıkabilirler. Herhangi bir üye işyerinin programa katılması veya programdan ayrılması halinde SDO bunu duyuracaktır. Bu koşullar çerçevesinde üye yerler, SDO'nun benzin istasyonları ve üye işyerleri ya da bunların mağazalarıdır.

## 2 Shell CLUBSMART Kartı

2.1 Shell CLUBSMART kartı, üye işyerlerinden alışveriş yaparak puan toplamanızı sağlar. Kartın ödeme yapma işlevi yoktur ve kart SDO'nun mülkiyetindedir.

2.2 Shell CLUBSMART kartı, şahsa ait bir karttır ve kişisel bir müşteri numarasıyla bağlantılıdır. Teslim aldıktan sonra kartın imzalanması gerekmektedir.

## 3 Puanların toplanması

3.1 Üye işyerlerinden programda duyurulan ürün veya hizmetleri kabul edilen ödeme şekliyle satın almanız halinde yine duyurulan hediye puanları ölçüsünde Shell CLUBSMART puanları kazanmış olursunuz. Puan kataloglarını üye işyerlerinden öğrenebilirsiniz. Bu puan katalogları katılan üye işyerlerinde veya özel hediye kataloglarında belirtilir yada eskilerinin yerine geçer.

3.2 Puan toplanabilmesi için gerekli ödeme araçları nakit ve buna eşdeğer (çekle, ecKartı ve kredi kartı gibi) ödeme şekilleridir. Nakit ödemeye eşdeğer sayılmayan ödeme şekilleri, Shell CLUBSMART programına kullanılabilen euroShell kartları hariç benzin kartlarıyla yapılan ödemelerdir. Program içerisine kullanılmasına izin verilen ödeme araçları her an değiştirilebilir veya düzeltilir.

3.3 Shell CLUBSMART puanlarının oranını her an değiştirme, arttırma veya azaltma hakkı saklıdır. Bu durumlarda geçerli olduğu bilinen hediye kataloglarının süresi ölçüt olarak alınır.

3.4 Ayrıca başka bir indirim veya promosyon verilmesi halinde veya özel bir kampanya çerçevesinde hizmetlerden yararlanıldığında Shell CLUBSMART puanlarının verilmemesi hakkı saklıdır.. Bu gibi durumlarda geçerli puan katalogları ölçüt olarak alınır.

3.5 Puan toplayabilmek için ödeme veya kasa işlemini yapmadan önce Shell CLUBSMART kartınızı ibraz etmelisiniz. Müşteri numaranız Shell CLUBSMART kartı üzerinden elektronik olarak okunur. Puanlar yalnızca Shell CLUBSMART kartı ibraz edilerek yapılabilir. Kasa işlemi sona erdikten sonra müşteri numarasının yeniden okutulması ve bu nedenle de puan toplanması artık mümkün değildir.

3.6 Shell CLUBSMART puanlarınızı toplamış olduğunuz karta ait sözleşmenin feshedilmesi (sözleşmenin kalkması, iptal, değiştirme vb.), ve eksik işlemlerde ve suistismal halinde kazanılan puanlar iptal edilir.

3.7 Shell CLUBSMART puanları en fazla üç kart sahibi tarafından tek kart numarası altında toplanabilir. Bunun için lütfen ilgili kart numaralarını telefonla Shell CLUBSMART Service-Line'a: (bakınız Madde 1.5) ya da yazılı olarak (Shell & DEA Oil GmbH, Shell CLUBSMART Service Center, 22284 Hamburg) adresine bildiriniz.

## 4 Puan durumu

4.1 Shell CLUBSMART puanlarınız SDO'da müşteri numaranız altında kaydedilir. Güncel puan durumunuzu, müşteri numaranızı ve PIN kodunuzu belirterek herhangi bir üye işyerinden doğrudan veya telefonla Shell CLUBSMART Service-Line'dan (bakınız Madde 1.5) öğrenebilirsiniz.

4.2 Kazanılmış olan puan bilgisinin doğruluğu veya miktarı hakkında itirazları en geç bildirmenizden sonraki bir ay içerisinde yazılı olarak Shell CLUBSMART Service Center'a (bakınız Madde 1.5) yönelmelisiniz. Lütfen ilgili kasa fişini eksiksiz olarak eklemeyi unutmayınız. Zamanında yapılmayan itirazlarda puan bilgisi kabul edilmiş sayılır.

## 5 Puanların kaybedilmesi

Shell CLUBSMART puanları kayıt olduktan sonraki 36 ay geçerlidir ve bu sürenin bitiminden sonra takip eden 3 ay sonunda silinir. Fesih/sona erme olaylarındaki puan kaybedilmesi için Madde 9 ve Madde 10 içinde düzenlenmiştir.

## 6 Puanların harcanması

6.1 Shell CLUBSMART puanları puanlara hak kazanılan tarihe göre, yani ilk kazanılan Shell CLUBSMART puanları önce harcanır.

6.2 Shell CLUBSMART puanlarının harcanması sırasında yalnızca hediye katalogunda belirtilen hediyelerle ve burada yazılı puanlara göre yapılır. Hediye kataloglarını üye işyerlerinden öğrenebilirsiniz.

Öncesinde veya tamamlayıcı özel hediye katalogları da olabilir. Shell CLUBSMART puanları karşılığında nakit ödenmesi mümkün değildir. Hediye kataloglarında hediyeler, bunları kazanmak için gerekli Shell CLUBSMART puanları ve muhtemelen gerekebilecek nakit ödeme tutarı yazılıdır. Hediyeler yalnızca hediye kataloglarında belirtilen koşullarda ve zamansal, stoklarla sınırlı şartlara bağlı olarak teslim edilebilir. Hediye katalogları her an değiştirilebilir.

6.3 Hediye sipariş formu doğrudan üye işyerlerine teslim edilir. Hediye talebinde bulunmak için PIN kodunu bilmeniz gerekir. Hediye katalogunda üye işyerlerinde hangi hediyeleri teslim alabileceğiniz ve hangi hediyeleri sipariş edebileceğiniz yazılmıştır. Ayrıca sipariş ettiğiniz hediyeleri üye işyerlerinden teslim alınamayacağınız veya bunların adresinize teslim edilip edilmeyeceği de yazılıdır. Shell CLUBSMART hediye siparişleri ve teslimatları yalnızca Almanya içerisinde mümkündür. Hediye teslimatları bildirdiğiniz son adrese yapılır. SDO, adres değişikliğinin bildirilmemesi veya yanlış adres verilmesi sonucunda meydana gelebilecek olumsuz sonuçlardan mesul değildir.

6.4 Hediye teslimatı stoklarla sınırlıdır. Katalogta bulunan hediyelerin herhangi birisinin yerine ona yakın puanlı hediyeyi veya en yakın nitelik ve evsafı bir hediye verilebilir veya puanlar kullanılmamış sayılır. Kimi hallerde yapılan ödemeler uyarlanırlar veya iade edilir.

6.5 SDO hediyeler için herhangi bir garanti vermez. Hediye kataloglarında performans, ölçü, ağırlık ve ebatla ilgili tüm bilgiler yaklaşık değerlerdir. Aynı şekilde hediyeler her türlü garanti dışında teslim edilir. Teslim edilen ürünlerde gözle görülür malzeme veya üretim hatası, nakliye hatası tespit ettiğinizde veya hatalı ürünler teslim aldığınızda, lütfen bu gibi durumları derhal SDO'ya (Shell CLUBSMART Service-Line aracılığıyla, bakınız Madde 1.5), üye işyerine veya teslimatı yapan firmanın personeline bildiriniz. SDO hediyeyi teslim edilebilirlik çerçevesinde (Madde 6.4) değiştirebilir. Hediye teslim alınmasından sonraki 7 işgünüden sonra yapılan şikayetler dikkate alınmaz.

## 7 Mesuliyet

7.1 Hangi nedenden kaynaklırsa kaynaklınsın, kusur veya kaba ihmâl ile sınırlıdır. Bu mesuliyet sınırlaması organlar, icra veya uygulama kişileri lehine de geçerlidir.

7.2 Ödenecek tazminatın miktarı öngörülebilir, tipik olarak meydana geldiği düşünülen zarar ölçüsünde olur. Müşterek borçluluk hak iddiaları hakkı saklıdır.

7.3 Yukarıda 7.1 ve 7.2 bentlerinde yazılı mesuliyet sınırlamaları insan canı ve sağlığına yönelik zararlarda (yaralanmalar) ve ürün mesuliyeti kanununa göre haklarda, ve kanunun bu gibi mesuliyet sınırlamalarını yasakladığı olaylarda geçerli değildir.

## 8 Kartın kaybolması ve suiistimali

8.1 Shell CLUBSMART kartınızın kaybolması, çalınması veya başka şekillerde elinizden çıkması halinde Shell CLUBSMART Service-Line'ı (bakınız Madde 1.5) arayarak bir yedek kart talep edebilirsiniz. Eski Shell CLUBSMART kartında bulunan Shell CLUBSMART puanlar yeni karta aktarılır.

8.2 Birinin sizi Shell CLUBSMART kartınızı suiistimal ederek kullandığından şüphelenmeniz halinde lütfen hemen Shell CLUBSMART Service-Line'ı (bakınız Madde 1.5) arayınız. Bu bildirimden sonra meydana gelen suiistimalli kullanımdan kaynaklanan zararlardan siz mesul değilsiniz. Diğer durumlarda Madde 7 geçerlidir.

8.3 Katılım koşullarına uyulmaması SDO tarafından Shell CLUBSMART kartının suiistimalli şekilde kullanılması olarak değerlendirilir. Bu durumda SDO, Shell CLUBSMART kartını süresiz olarak geri alma ve suiistimalli şekilde kazanılmış Shell CLUBSMART puanları herhangi bir tazmin düzenlemeden geri alma hakkını saklı tutar.

## 9 Fesih

9.1 Shell CLUBSMART programını, herhangi bir fesih süresine uymaksızın Shell CLUBSMART Service-Center'a (bakınız Madde 1.5) yazılı olarak başvurarak sona erdirebilirsiniz.

9.2. SDO tarafından fesih ise yalnızca ay sonuna dört haftalık bir süre öncesinden mümkündür, meğer ki önemli bir sebepten fesih yapılmamış olsun. Önemli sebepler arasında örneğin Shell CLUBSMART kartının (bkz. Madde 8.3) suiistimalli şekilde kullanılmasındır.

9.3 Fesihler yazılı yapılmak zorundadır. Sözleşme sona erdiğinde, önemli sebepten fesih halinde ise feshin geçerli olduğu tarihte Shell CLUBSMART kartını kullanamaz bir hale getirmekle yükümlüsünüz. SDO tarafından fesih yapılması halinde, feshin geçerli olduğu tarihten itibaren olan bir aylık süre içerisinde, kazanmış olduğunuz tüm Shell CLUBSMART puanlarınızı Madde 6 içerisinde yazılı olduğu şekilde harcama olanağına sahipsiniz, meğer ki fesih önemli sebepten dolayı sizin kusurunuzdan kaynaklanmış olsun.

## 10 Shell CLUBSMART tarafından sona erdirmeye ve genel katılım koşullarının değiştirilmesi

10.1 SDO, Shell CLUBSMART programını belirli bir süreye uyarak, önemli bir sebep varsa eğer böyle bir süreye de uymak zorunda kalmadan anlaşılır isteği doğrultusunda sona erdirmeye, düzeltme veya değiştirme hakkını saklı tutar. Shell CLUBSMART tarafından program sona erdirildiğinde programın sona erdiği tarihe kadar kazanmış olduğunuz Shell CLUBSMART puanlarınızı Madde 6 içerisinde yazılı koşullarda bir ay içerisinde harcama olanağına sahip olacaksınız.

10.2 SDO ayrıca, işbu genel katılım koşullarını; basit ve güvenilir işlemlerin yapılması ve özellikle suiistimallerin önlenmesi bakımından gerekli olması halinde düzeltme veya değiştirme hakkını da saklı tutar. Yapılacak değişiklikler daha önceden, bilinen son adresinize gönderilecektir. Yapılan bir değişiklik, size yapılan bildirim üzerindeki posta damgasından sonraki bir ay içerisinde Madde 9.1'e göre feshetmemeniz halinde veya bu sürenin bitiminde Shell CLUBSMART kartınızı veya müşteri numaranızı bir puan harcaması için kullanmanız halinde tarafınızdan kabul edilmiş sayılır. Bu husus, yapılan bildirim içerisinde size tekrar hatırlatılacaktır.

## 11 Hukuk

Uluslararası özel hukuk hariç Alman Hukuku geçerlidir. Bilinen satın alma kanunları ve Birleşmiş Milletlerin uluslararası mal alımıyla ilgili anlaşması (CISG) uygulaması hariç tutulmuştur.

## Kişisel bilgi güvenliği

### 1 Kişisel bilgileriniz

1.1 Shell & DEA Oil GmbH şirketinin («SDO»), Shell CLUBSMART Service Center, 22284 Hamburg, Shell CLUBSMART programına («Hediye programı») katılmanız halinde, adınız soyadınız, doğum tarihiniz ve tam adresinize ihtiyaç («Temel bilgiler») duyulur. Doğum tarihiniz, hediye programına katılabilmek için 16 yaşını doldurmuş olmanız gerektiğinden dolayı istenir. Bunun dışında yer alan tüm kişisel bilgileriniz salt gönüllülük temelinde («gönüllü bilgiler») gerçekleşir. Temel bilgilerinizi ve gönüllü bilgilerinizi SDO'ya hediye programı başvuru formunda belirtebilirsiniz.

1.2 Karşılığında hediye puanları kazandığınız ürün veya hizmetleri satın alırken müşteri kartınız kullanmanız halinde tarafınızdan alınan ürün ve/veya hizmetlerin alım şekli ve hacmiyle ilgili bilgiler («hediye bilgileri») kaydedilir, buradaki amaç toplamış olduğunuz puanların nasıl harcadığını belgelemek içindir. Hediye bilgileri ve toplanmış olan puanlar SDO tarafından merkezi bir veritabanı içerisinde kaydedilir ve hediye programının uygulanması amacıyla işlenir ve kullanılır.

1.3 SDO'ya başvuru formunda ilgili yetkiyi vermiş olmanız halinde, SDO veya bunun görevlendirdiği bir hizmet sağlayıcı yukarıda Madde 1.1 ve 1.2 içerisinde yazılı şekilde kaydedilen tüm bilgilerinizi kaydedecek, işlem den geçirecek ve kullanacaktır. Ayrıca bunlar SDO tarafından dahili pazar araştırmalarında satın alma tutumunuzu değerlendirmek ve müşteri profili oluşturabilmek bakımından da kullanılacaktır, böylece SDO ileride vereceği hizmetleri ihtiyaçlarınıza göre şekillendirebilecektir. Sizin onayınız olmaması halinde bilgilerinizin işlenmesi olağan hediye programının gerektirdiği asgari düzeyde yapılacaktır ve yalnızca bu amaç için kullanılacaktır.

1.4 Talep etmeniz halinde SDO kişisel bilgilerinizin ve bunlardan hangilerinin kaydedilip kaydedilmediğini bildirecektir.

### 2 Bilgilerinizin başkalarına verilmesi

SDO, hediye programının uygulanması için harici hizmet sağlayıcılar kullanması halinde bilgilerinizin bunlara aktırılması ilgili görevin yerine getirilmesi için gerekli asgari düzeyde gerçekleşir. Bunun dışında Macaristan'da bulunan Shell Hungary Rt. Sahip olduğu veritabanı yazılımının bakımı ve düzenlemesi görevi çerçevesinde bilgilerinize erişim hakkına sahiptir. Shell Hungary Rt. tarafından bilgilerin işlenmesi ancak SDO'nun uygun talimatları doğrultusunda yapılır. Bundan başka bilgileriniz sizin rızanız olmadan hiç kimseye verilmeyecektir.

### 3 Başkaları tarafından yapılan pazar araştırması ve reklam

Yalnızca başvuru sırasında bununla ilgili onayı vermeniz halinde, SDO ile bağlantılı kuruluşlar veya bunlar tarafından görevlendirilen hizmet sağlayıcılar temel bilgileri, gönüllü bilgileri ve hediye bilgilerinizi Madde 1.3 çerçevesinde pazar araştırması amacıyla kaydedebilir, işleyebilir ve kullanabilir. Aynı husus, kişisel bilgilerinizin tarafınızdan seçilmiş bireysel bilgilerin oluşturulması ve posta veya SMS yoluyla gönderilmesi ve Shell CLUBSMART E-posta bülteninin SDO tarafından ve SDO ile bağlantılı kuruluşlar veya bunlar tarafından görevlendirilen harici hizmet sağlayıcılar tarafından gönderilmesi için de geçerlidir.

### 4 İptal edilmesi

Yukarıda Madde 1 ve 2 yazılı metne uygun olarak bilgilerinizin işlenmesi ve kullanılması konusunda onay vermiş olsanız dahi, bu onayınızı Shell & DEA Oil GmbH, Shell CLUBSMART Service Center, 22284 Hamburg, şirketi nezdinde her zaman için iptal edebilirsiniz. Onay vermediğiniz veya daha sonra iptal ettiğiniz taktirde bilgileriniz işlenmez ve kullanılmaz. Elbette hediye programına üye olabilir ve üyeliğinizi sürdürebilirsiniz. Bu durumda bilgilerinizin işlenmesi yalnızca olağan hediye programının gerektirdiği ölçüde yapılacaktır ve size yalnızca bunun için gerekli bilgiler verilir.

## SMS ve E-posta bülteni kullanım koşulları

### 1 Başvuru/içerik

Shell CLUBSMART SMS veya E-posta bültenine abone olduğunuzda ücretsiz SMS veya E-posta yoluyla size Shell CLUBSMART programı ve Shell CLUBSMART hediyeleri ile ilgili yeni haberler düzenli aralıklarla gönderilecektir. SDO, bu hizmeti sınırlama veya durdurma hakkını saklı tutar.

### 2 GSM numarası/E-posta adresi

İlgili hizmet size tarafınızdan verilmiş GSM numarasına veya E-posta adresine gönderilir. Değişiklikleri Shell CLUBSMART Service Center'a (bakınız Madde 1.1, Kişisel bilgi güvenliği) yazılı olarak bildirebilirsiniz.

### 3 Güvenlik

Bu hizmetlere ve size gönderilen mesajlara yetkisiz kişilerin ulaşmasını engellemenin sorumluluğu şahsınıza aittir.

### 4 Aboneliğin iptali

Bu hizmetleri dilediğiniz anda telefonla veya yazılı olarak Shell CLUBSMART Service Center'a (bakınız Madde 1.1, Kişisel bilgi güvenliği) nezdinde iptal edebilirsiniz.

### 5 Mesuliyet

Shell CLUBSMART gönderilen bilgiler ve hizmetlerin tamlığı, doğruluğu ve güncelliğiyle ilgili hiçbir garanti vermez. SDO, hizmetlerde her daim elde edilebilirlik konusunda herhangi bir garanti vermez.

SDO, muhtemelen bu hizmetler için kullanılan yazılımdan kaynaklı zararlardan mesul değildir, meğer ki bu zarar SDO'nun (Shell CLUBSMART) veya onun kullandığı yardımcıların kusur ve kaba ihmali sonucunda meydana gelmiş olsun.

SDO, Shell CLUBSMART E-posta bülteni içerisinde başka internet sayfalarına veya içeriklere yönlendirilmenize (örn. Hyperlink'ler aracılığıyla) dair herhangi bir mesuliyet kabul etmez.