

Náš Etický kódex.

Správajme sa podľa našich noriem – vytvárajme hodnoty. Sme jeden tím.

Obsah

Predslov	4	Rešpekt základom tímu	13
		Spolupráca so zamestnancami	13
Úvod	6	Rôznorodosť	13
Misia	6	Spolupráca so sociálnymi partnermi	13
Použitie kódexu	7		
Platnosť kódexu	7	Integrita slov a činov	14
		Ochrana údajov	14
Právo a etika	8	Konflikt záujmov	14
Konanie v súlade so zákonom a etikou	8	Pranie špinavých peňazí	15
Corporate Governance	8	Dary a sponzorstvo	15
Sociálna charta	9	Vzťahy s tretími stranami (akcionári, dodávatelia, konkurencia)	15
Smerujeme k zvyšovaniu hodnoty firmy	10	Trh si žiada kvalitu	16
Zvyšovanie hodnoty a ziskovosť	10	Dodržiavanie Etického kódexu	16
Trvalo udržateľný rozvoj	10	Informovanosť	16
Ochrana firemných hodnôt	10	Sťažnosti	17
		Porušenia ustanovení kódexu	17
Potreby zákazníka sú prvoradé	11		
		Kontakt na linku etiky	18
Inovácia	12	Tlač	18
Kreativita	12		
Spoločenský vývoj	12		

Predslov

Vážené kolegyně a kolegovia,

Skupina Deutsche Telekom chce byť dnes aj v budúcnosti spoľahlivým partnerom pre našich zákazníkov a pre každého, kto je s našou skupinou v spojení: pre našich akcionárov, obchodných partnerov, zamestnancov, úrady a inštitúcie, ale aj pre verejnosť vo všetkých krajinách a regiónoch, v ktorých pôsobí.

Chceme garantovať, že naše konanie bude etické a korektné. To si vyžaduje od každého z nás, aby k tomu zaujal osobný postoj. Aby sme to zaistili, vypracovali sme na základe firemných hodnôt zhrnutých v T-Spirit etický kódex skupiny Deutsche Telekom. Kódex je záväzný pre každého z nás – od predstavenstva a vedúcich zamestnancov až po zamestnancov po celom svete a platí tak pre pracovné ako i osobné konanie v skupine Deutsche Telekom.

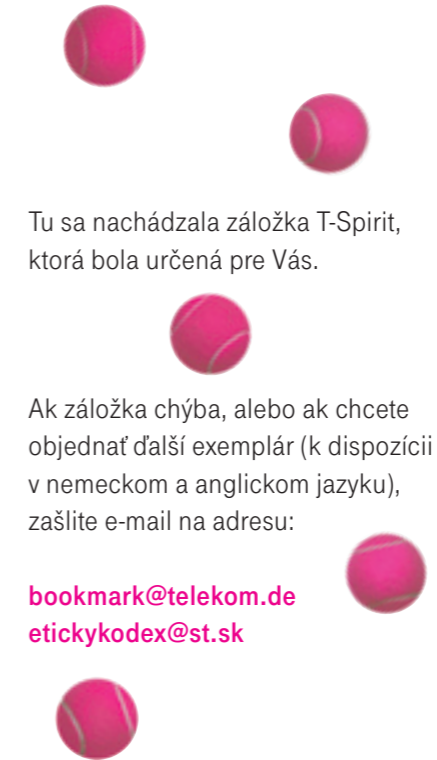
V etickom kódexe skupiny Deutsche Telekom nie je výslovne popísaná každá situácia všedného pracovného dňa. Predstavuje skôr orientačný rámec pre všetkých zamestnancov skupiny a

má byť základom pre otvorenú, demokratickú firemnú kultúru, ktorá je v súlade s právom a ktorú sa každý deň snažíme uviesť do života. Ten, kto upozorní na konanie, ktoré je v rozpore s duchom Etického kódexu, si môže byť istý, že voči takémuto konaniu budú podniknuté kroky.

Excelentný výkon v kontakte so zákazníkom a so všetkými našimi partnermi – to je meradlo nášho konania. Chceme, aby nás ako dobrého partnera vnímali tak akcionári, obchodní partneri a zamestnanci, úrady, inštitúcie a taktiež verejnosť vo všetkých krajinách a regiónoch, v ktorých podniká skupina Deutsche Telekom. Zároveň chceme dosiahnuť náš firemný cieľ, ktorým je vedúce postavenie v poskytovaní služieb vo svojom odbore.



Kai-Uwe Ricke
Predseda predstavenstva spoločnosti
Deutsche Telekom AG



Tu sa nachádzala záložka T-Spirit, ktorá bola určená pre Vás.

Ak záložka chýba, alebo ak chcete objednať ďalší exemplár (k dispozícii v nemeckom a anglickom jazyku), zašlite e-mail na adresu:

bookmark@telekom.de
etickykodex@st.sk

Úvod

Misia

Misia spoločnosti spolu s firemnou víziou a jej hodnotami T-Spirit určujú ďalšiu cestu skupiny Deutsche Telekom.

„Ako vedúca spoločnosť poskytujúca služby v oblasti telekomunikácií a informačných technológií spájame spoločnosť k tvorbe lepšej budúcnosti. Kvalitou, efektívnosťou, inováciami a s rešpektom pôsobíme v prospech našich zákazníkov.“

Hodnoty T-Spirit popisujú spôsob, akým chceme realizovať našu víziu a dosiahnuť naše ciele:

- Smerujeme k zvyšovaniu hodnoty firmy. Nepretržite zvyšujeme hodnotu skupiny Deutsche Telekom.
- Potreby zákazníka sú prvoradé. Svojich zákazníkov tešíme poskytovaním prvotriednych produktov a služieb.
- Inovácia. Vytvárame atmosféru inovácie, v ktorej je potešením pracovať.
- Rešpekt základom tímu. Využívame našu kultúrnu rozmanitosť, vzájomne sa rešpektujeme a pomáhame si.
- Integrita slov a činov. Komunikujeme otvorene a čestne a plníme svoje sľuby.
- Trh si žiada kvalitu. Myslíme a konáme rozhodne a usilujeme sa o vyššiu efektívnosť prostredníctvom správnych ľudí na správnych miestach. Dôsledne odmeňujeme dobrý výkon a podnikáme kroky proti nesprávnemu konaniu.

Platný právny poriadok, naša vízia, misia a hodnoty, tvoria základ pre všetky podnikateľské rozhodnutia skupiny a naše každodenné pracovné aktivity. Z toho sa odvíja naša firemná kultúra, cez ktorú rastie dôvera v našu skupinu.

Použitie kódexu

Vedenie skupiny Deutsche Telekom vytvára podmienky pre otvorenú a transparentnú firemnú kultúru, na základe ktorej sú zamestnanci schopní rozlišovať medzi primeraným a sporným konaním. Základnými princípmi rozhodovania sú pritom morálka, etika, právne normy a hodnoty.

Od svojich vedúcich zamestnancov očakáva skupina Deutsche Telekom efektívnu realizáciu všetkých obchodných aktivít v súlade s Etickým kódexom. To si od nich vyžaduje vytváranie vhodných pracovných podmienok pre svojich spolupracovníkov na jednej strane a na strane druhej aj kontrolu dodržiavania Etického kódexu, identifikáciu priestupkov voči nemu, diskusiu, vyvodzovanie dôsledkov, ale najmä predchádzanie jeho porušovania.

Všetci zamestnanci sú povinní konať v súlade s Etickým kódexom. V prípade pochybností sa zamestnanci môžu s dôverou obrátiť na svojho vedúceho zamestnanca alebo zamestnávateľa, pričom zachovanie dôverného charakteru je zaručené. Porušenie Etického kódexu môže mať za následok vyvodenie pracovnoprávných a disciplinárnych opatrení.

Platnosť kódexu

Etický kódex sa vzťahuje na všetkých zamestnancov skupiny Deutsche Telekom: na predstaviteľov, riaditeľov, vedúcich zamestnancov, zamestnancov ako i na osoby, ktoré sú funkčne postavené na úroveň zamestnanca (ako napr. dočasní zamestnanci, konzultanti).

Pri uplatňovaní Etického kódexu dbajú všetky spoločnosti skupiny na dodržiavanie legislatívnych vnútroštátnych noriem platných v danej krajine.

Právo a etika

Konanie v súlade so zákonom a etikou

Rešpektujeme právne normy a to isté očakávame aj od našich obchodných partnerov. Vnútroštátne alebo medzinárodné právne rámce platia pre každé podnikateľské konanie v rámci skupiny Deutsche Telekom. Rešpektujeme kultúrne a etické hodnoty krajín, v ktorých skupina Deutsche Telekom pôsobí.

Corporate Governance¹

Skupina Deutsche Telekom sa hlási k dobrému a zodpovednému riadeniu spoločností (napr. Nemecký kódex pre Corporate Governance², americký zákon Sarbanes Oxley Act³). Od všetkých zamestnancov skupiny Deutsche Telekom očakávame, že ho budú podporovať a v rámci vlastnej osobnej zodpovednosti dodržiavať jeho zásady.

Sociálna charta⁴

Minimálne sociálne štandardy definované prostredníctvom Sociálnej charty sú pre celú skupinu záväzné. Sociálna charta sa opiera o hodnoty iniciatívy Global Compact⁵ ako i medzinárodne uznávané normy, smernice a štandardy Medzinárodnej organizácie práce (ILO)⁶ a OECD (Organizácia pre hospodársku spoluprácu a rozvoj). Skupina Deutsche Telekom aplikuje tieto medzinárodne uznávané minimálne sociálne štandardy aj pri všetkých svojich obchodných aktivitách s dodávateľmi, obchodnými partnermi a tretími stranami.

- 1) Corporate Governance je označením pre právny a faktický regulačný rámec pre riadenie a správu spoločností. K tomu patrí rozdelenie práv a povinností medzi orgánmi spoločnosti, valným zhromaždením, dozornou radou a predstavenstvom so zreteľom na riadenie a kontrolu spoločnosti.
- 2) Vládnou komisiou pre Corporate Governance schválený Nemecký kódex pre Corporate Governance obsahuje popri základných zákonných ustanoveniach upravujúcich otázky riadenia a kontroly nemeckých spoločností registrovaných na burze (riadenie spoločností) aj medzinárodne a národne uznávané štandardy dobrého a zodpovedného riadenia spoločností vo forme návrhov a odporúčaní.
- 3) Ako medzinárodne pôsobiaca spoločnosť, ktorá je kótovaná aj na newyorskej burze New York Stock Exchange, podlieha Deutsche Telekom AG vo všeobecnosti právnej úprave zákona Sarbanes-Oxley Act (SOX) vydaného v USA v júli 2002. SOX je zákon platný pre spoločnosti a ich auditorov, ktorý má za cieľ zlepšenie vedenia účtovníctva spoločností.

- 4) Sociálna charta skupiny Deutsche Telekom je dobrovoľným záväzkom zo strany zamestnávateľa dodržiavať v rámci celej skupiny minimálne sociálne štandardy. Definuje základné princípy týkajúce sa pracovnoprávných vzťahov a podmienok zamestnania. Dodržiavanie štandardov očakávame aj od našich dodávateľov.
- 5) Global Compact je celosvetovou iniciatívou Organizácie spojených národov, ktorej cieľom je podpora a posilnenie spolupráce medzi Organizáciou spojených národov, podnikmi a inými sociálnymi skupinami. Spoločnosť Deutsche Telekom sa vo svojej firemnej politike hlási k dodržiavaniu desiatich princípov týkajúcich sa ochrany ľudských práv, pracovnoprávných a sociálnych noriem a štandardov životného prostredia ako i boja proti korupcii.
- 6) Medzinárodná organizácia práce (ILO) je osobitnou agentúrou Organizácie spojených národov. 177 členských štátov je zastúpených v orgánoch ILO prostredníctvom zástupcov svojich vlád, zamestnancov a zamestnávateľov. Ťažisko ich aktivít spočíva v tvorbe medzinárodných pracovných a sociálnych noriem. Cieľom je zlepšenie životných podmienok pracujúceho obyvateľstva.