

Működési Kódex.

Közös értékek szerint élni. Együtt értékeket teremteni.

Tartalom

Előszó	4	Respect – Tisztelet	13
		Együttműködés a munkatársakkal	13
		Sokféleség	13
		Együttműködés az érdekképviselői partnerekkel	13
Előzetes megjegyzések	6	Integrity – Integritás	14
A vállalatcsoport jövőképe, értékrendje	6	Adatvédelem	14
Megvalósítás	7	Érdekkonfliktusok kezelése	14
Alkalmazás és érvényesség	7	Pénzmosás	15
		Adományozás és szponzoráció	15
		Együttműködés harmadik személlyel (részvényesek, szállítók, versenytársak)	15
Jog és etika	8	Top Excellence – Kimagasló teljesítmény	16
A törvény és az etika szerinti cselekvés	8	A Működési Kódex betartása	16
Vállalatvezetési irányelvek	8	Tájékoztatás, visszacsatolás	16
Szociális Charta	9	Az érvényesítés elvei	17
		Működési Kódex megsértésének következményei	17
Superior Value – Legfőbb érték	10	Impresszum	18
Értéknövelés és jövedelmezőség	10	Etikai vonal elérhetősége	18
Fenntartható gazdálkodás	10		
A vállalati vagyon védelme	10		
Passion for our Customers – Ügyfeleink iránti elkötelezettség	11		
Innovation – Innováció	12		
Kreativitás	12		
Társadalmi fejlődés	12		

Előszó

Tisztelt Hölgyeim és Uraim!

A Deutsche Telekom Csoport mércét kíván állítani, mégpedig nemcsak a szakértelmünkkel és teljesítményünkkel, hanem azzal is, ahogyan etikailag cselekszünk. Ez kihívást jelent mindenki személyes cselekvésére nézve. Garantálni szeretnénk, hogy a cselekvésünk etikailag mindig kifogástalan, korrekt és példamutató legyen, minden tekintetben.

Ennek biztosítása érdekében közös csoportszintű értékeinkre, a T-Spiritre épülő Működési Kódexet dolgoztunk ki, amely az ún. Code of Conduct. Ez a Deutsche Telekom Csoport minden egyes alkalmazottjára érvényes – kezdve az igazgatóság tagjaitól a vezetőkön át egészen a munkatársakig, szerte a világon. A Code of Conduct-ban rögzítettük azokat az alapelveket, amelyek a Deutsche Telekom Csoportnál mind a vállalati, mind pedig a személyi magatartásra érvényesek.

A Működési Kódex nem írja le a hétköznapi minden lehetséges szituációját. Sokkal inkább orientációs keretet nyújt mindannyiunk számára, valamint a nyitott, demokratikus és a jogszabály-

oknak megfelelő vállalati kultúra alapjaként kíván szolgálni, amely iránt nemcsak elkötelezettnek érezzük magunkat, hanem amelyet nap mint nap újra és újra meg is akarunk tölteni élettel. A Működési Kódexben leírtak elleni vétségeket kivizsgáljuk, és a szükséges intézkedéseket megteesszük.


A cselekvésünk mércéje a kiválóság az ügyfeleink előtt és valamennyi partnerünkkel folytatott kapcsolataink során. Azt akarjuk, hogy a részvényeseink, az üzleti partnereink és alkalmazottaink éppúgy jó partnerként tekintsenek bennünket, mint a hatóságok, intézmények, valamint a nagy nyilvánosság Németországban és valamennyi országban és régióban, ahol működésünket kifejtjük. Ezzel egyidejűleg el akarjuk érni a vállalati célunkat: a Deutsche Telekom Csoport a telekommunikációs és információtechnológia iparág vezető szolgáltató vállalata legyen.



Kai-Uwe Ricke
A Deutsche Telekom AG elnök-vezérigazgatója



Ezen a helyen T-Spirit-könyvjelzőt helyeztünk el az Ön számára.



Ha már nincs itt, vagy még egyet szeretne rendelni (német vagy angol nyelven áll rendelkezésre), küldjön e-mailt az alábbi címre:

bookmark@telekom.com



Előzetes megjegyzések

A vállalatcsoport jövőképe, értékrendje

A Deutsche Telekom Csoport jövőképe, a vállalat értékrendje a „T-Spirit” és annak hat központi értéke határozza meg cselekvésünket.

„Piacvezető távközlési és információs szolgáltatóként a társadalom egészének jobb jövője érdekében dolgozunk. Csúcsmínőséget, hatékonyságot és innovatív tudást nyújtunk ügyfeleinknek. Minden tekintetben.”

A T-Spirit kijelöli azt az utat, amelyen járva megvalósíthatjuk jövőképünket, elérhetjük céljainkat:

- Superior Value – Legfőbb érték. Folyamatosan növeljük a Deutsche Telekom értékét.
- Passion for our Customers – Ügyfeleink iránti elkötelezettség. Kitűnő termékekkel és szolgáltatásokkal szerzünk örömet ügyfeleinknek.
- Innovation – Innováció. Olyan innovációs kultúrát teremtünk, melyben élvezet a munka.
- Respect – Tisztelet. Kiaknázzuk kulturális sokszínűségünket, tiszteljük és segítjük egymást.
- Integrity – Integritás. Nyíltan és becsületesen kommunikálunk, betartjuk ígéreteinket.
- Top Excellence – Kimagasló teljesítmény. Határozottan gondolkodunk és cselekszünk, állandóan nagyobb hatékonyságra törekszünk, minden feladatra a legmegfelelőbb embert választjuk. A jó teljesítményt következetesen jutalmazuk, miközben fellépünk a helytelen magatartással szemben.

Az érvényes jogrend, jövőképünk, valamint a vállalat értékrendje, a T-Spirit képezi minden vállalati döntés és a mindennapi cselekvésünk alapját. Ebből fakad vállalati kultúránk, amely növeli a bizalmat irántunk.

Megvalósítás

A vállalatcsoport vezetése megteremti a nyílt és kiszámítható vállalati kultúra előfeltételeit, amely alapján munkatársaink cselekvéseikben az erkölcs, a jog és a Deutsche Telekom Csoport értékei alapján döntenek.

A Deutsche Telekom Csoport elvárja a vezetőktől, hogy a vállalati ügyeket hatékonyan és a Működési Kódexben foglaltak szellemében végezzék, és ehhez teremtsék meg a szükséges munkafeltételeket a munkatársak számára is: biztosítsák a Működési Kódex betartását, ismerjék fel, vitassák meg, és következetesen kezeljék az annak meg nem felelő viselkedést.

Minden munkatársnak a Működési Kódexben foglaltak szerint kell cselekednie. Kétséges esetekben az alkalmazottak forduljanak felettesükhöz vagy az illetékes szakmai szervezethez.

A Működési Kódexben foglaltak elleni vétségek fegyelmi szankciókkal járhatnak.

Alkalmazás és érvényesség

A Működési Kódexben foglaltak a Deutsche Telekom Csoport minden munkatársára érvényesek: az igazgatósági tagokra, ügyvezetőkre, vezetőkre, munkatársakra és olyan személyekre, akiket a munkatársakkal funkcionálisan egyenértékűen alkalmaznak (pl. kihelyezett munkatársak, kölcsönmunkaerő vagy tanácsadók).

A vállalatcsoport külföldön működő vállalatai a Code of Conduct végrehajtásánál vegyék figyelembe az adott nemzeti jogszabályokat.

A törvény és az etika szerinti cselekvés

Tiszteletben tartjuk a jogot, és ugyanezt várjuk el üzleti partnereinktől is. A nemzeti és/vagy nemzetközi jogi keretfeltételek a Deutsche Telekom Csoport minden üzleti tevékenységre érvényesek. Tiszteletben tartjuk azoknak az országoknak a kultúráját és etikai értékeit, amelyekben a Deutsche Telekom Csoport tevékenységet folytat.

Vállalatvezetési irányelvek¹

A Deutsche Telekom Csoport kiáll felelősségteljes vállalati vezetés elvei mellett (pl. Deutscher Corporate Governance Kodex², Sarbanes Oxley Törvény³). A Deutsche Telekom Csoport minden munkatársától elvárjuk, hogy ezeket az elveket támogassa, és alapjait betartsa.

- 1) A vállalatvezetési irányelvek (Corporate Governance) kifejezi egy-egy vállalat irányításának és ellenőrzésének jogi és tényleges rendszerbeli kereteit. Ehhez tartozik a kompetencia felosztása a társasági szervekre, a közgyűlésre, a felügyelő bizottságra és az igazgatóságra a társaság irányítását és ellenőrzését tekintve.
- 2) A Corporate Governance kormánybizottság által elfogadott Deutscher Corporate Governance Kodex a tőzsdén jegyzett német vállalatok irányítására és ellenőrzésére (a vállalatvezetésre) vonatkozó lényeges jogszabályi előírások mellett javaslatként és követendő példaként nemzetközileg és egyes országokban elismert sztenderdeket is tartalmaz a jó és felelősségteljes vállalatvezetésre.
- 3) A Deutsche Telekom Csoportra mint nemzetközileg tevékenykedő, a New York Stock Exchange listáján is szereplő vállalkozásra egyértelműen vonatkoznak az Egyesült Államokban 2002-ben kiadott Sarbanes-Oxley Act (SOX) rendelkezései. A SOX vállalatokra és azok könyvvizsgálóira vonatkozó törvény, amelynek célja a vállalatok számvitelének javítása.

Szociális Charta⁴

A szociális standardok a Szociális Charta révén az egész vállalatcsoport vonatkozásában átláthatók és kötelező jellegűek. Ennek alapját a Global Compact⁵ értékei, valamint a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet, az ILO⁶ és az OECD (Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet) nemzetközileg elismert normái, irányelvei és standardjai képezik. A Deutsche Telekom Csoport a nemzetközileg elismert szociális standardokat a szállítókkal, üzleti partnerekkel és harmadik személyekkel kötött üzletekben is betartja.

- 4) A Deutsche Telekom Csoport Szociális Chartája a munkaadói oldal részéről a minimális szociális standardoknak az egész vállalat csoportnál történő betartására vállalt önkéntes kötelezettség. Alapvető elveket tartalmaz a munkakapcsolatokra és foglalkoztatási feltételekre. A standardok betartását szállítóinktól is elvárjuk.
- 5) A Global Compact az ENSZ egész világra kiterjedő kezdeményezése az Egyesült Nemzetek, a gazdaság és más társadalmi csoportok közötti együttműködés támogatására és fokozására. A Deutsche Telekom Csoport vállalja, hogy vállalati politikájában tiszteletben tartja az emberi jogok védelmére, a munka-, szociális és környezetvédelmi standardokra, valamint a korrupció elleni küzdelemre vonatkozó tíz alapelvet.
- 6) Az ILO Nemzetközi Munkaügyi Szervezet az Egyesült Nemzetek külön szervezete. 177 tagállamot képviselnek a kormányok, munkavállalók és munkaadók reprezentánsai az ILO szerveiben. Az aktivitások súlypontját nemzetközi munka- és szociális normák létrehozása képezi. A cél a munkatársak életfeltételeinek javítása.